

**أداء وإنجاز الأتمان خلال النصف الأول من 2019**  
(إحصائية عددية إجمالية)

|                       |                                                                 |                  |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------|
| 12,873 ألف طلب        | طلبات القروض                                                    | <b><u>1</u></b>  |
| 8319 ملف إلكتروني     | الملفات الإلكترونية                                             | <b><u>2</u></b>  |
| 10,287 ألف تحويل بنكي | التحويلات البنكية لدفعات القروض                                 | <b><u>3</u></b>  |
| 3753 ألف عقد          | العقود القانونية الموثقة                                        | <b><u>4</u></b>  |
| 72,894 ألف مستند      | المستندات المسحوبة من الجهات ذات الصلة من خلال الربط الإلكتروني | <b><u>5</u></b>  |
| 15510 ألف كشف هندسي   | الكشوف الهندسية عبر الجهاز اللوحي (tough pad)                   | <b><u>6</u></b>  |
| 22,899 ألف شيك        | الشيكات المعتمدة                                                | <b><u>7</u></b>  |
| 28,826 ألف قرار       | القرارات الصادرة من كافة فروع البنك                             | <b><u>8</u></b>  |
| 141,384 ألف عميل      | العملاء الذين إستقبلهم البنك في كافة فروعه                      | <b><u>9</u></b>  |
| 22,449 ألف مكالمة     | المكالمات المستلمة عبر مركز الاتصال (call center)               | <b><u>10</u></b> |
| 62 دورة               | عدد دورات مركز التدريب                                          | <b><u>11</u></b> |
| 590 متدرب             | عدد الموظفين المتدربين                                          | <b><u>12</u></b> |
| 4009 ألف طلب          | الطلبات التي تمت من خلال بوابة البنك                            | <b><u>13</u></b> |