



إجمالي المستفيدين من
خدمات البنك الإلكترونية

4,584

مستفيد



إجمالي المبالغ
المصرفية

4,873,203

دينار كويتي



عدد المكالمات التي تم
استقبالها من خلال
مركز الإتصال Call Center

1064

مكالمة



عدد دفعات
القروض المحولة
إلكترونياً (Online)

838

دفعة



عدد طلبات الخدمات
الخاصة بالبنك والمقدمة
من خلال تطبيق "سهل"

1,386

طلب



عدد القرارات
الصادرة من البنك

632

قرار



عدد الاستفسارات التي
تم الرد عليها من خلال
مواقع التواصل الاجتماعي

15

استفسار



عدد المستفيدين
من إنشاء حساب
من خلال تطبيق هويتي

364

مستفيد



عدد المستفيدين من
منحة ذوي الإعاقة الذكية

1

عميل



عدد المستفيدين من خدمة القرض
العقاري الذكي بتقنية الذكاء الاصطناعي
(Artificial Intelligence)

7

عميل



عدد المستفيدين من خدمة القرض
الاجتماعي الذكي بتقنية الذكاء الاصطناعي
(Artificial Intelligence)

23

عميل



عدد الكشوفات
الهندسية

959

كشف