

الخطة السنوية للمناقصات والممارسات للسنة المالية 2025/2024

مسلسل	موضوع المناقصة	تاريخ الإعلان المتوقع	أسلوب الطرح وتقديم العطاء (التجزئة/العروض البديلة/ العينات)	نطاق أعمال المناقصة	مدة التنفيذ	أسلوب التعاقد المطلوب (مناقصة/ ممارسة/ تمديد/ تجديد/ تعاقد مباشر..)	الأهداف التفصيلية للمناقصة
1	تجديد وتطوير شراء نظام الأمن السيبراني لشبكة بنك الائتمان الكويتي	غير محدد	غير قابلة للتجزئة، لا يجوز تقديم عطاءات بديلة - غير مطلوب تقديم عينات	تجديد وتطوير عقد أنظمة الأمن السيبراني لمواكبة التطور والتهديدات الجديدة والتقييم الدوري للأنظمة مع إجراء تحليل شامل للمخاطر والثغرات المحتملة	3 سنوات	ممارسة	تجديد وتطوير عقد أنظمة الأمن السيبراني لمواكبة التطور والتهديدات الجديدة والتقييم الدوري للأنظمة مع إجراء تحليل شامل للمخاطر والثغرات المحتملة
2	تجديد تراخيص أو راكل الشامل	غير محدد	غير قابلة للتجزئة، لا يجوز تقديم عطاءات بديلة - غير مطلوب تقديم عينات	عقد شامل خاص بتجديد جميع تراخيص أنظمة أوراكل	3 سنوات	ممارسة	عقد شامل خاص بتجديد جميع تراخيص أنظمة أوراكل

<p>عقد صيانة أجهزة الشبكات لجميع أفرع البنك خدمات دعم من الشركة المصنعة Smartnet نظام المكالمات Cisco Call Manager نظام تسجيل المكالمات لمراقبة الجودة Imagicle صيانة الهواتف Cisco Phones صيانة أجهزة الشبكة اللاسلكية Wireless Access points</p>	<p>ممارسة</p>	<p>سنتين</p>	<p>عقد صيانة أجهزة الشبكات لجميع أفرع البنك خدمات دعم من الشركة المصنعة Smartnet نظام المكالمات Cisco Call Manager نظام تسجيل المكالمات لمراقبة الجودة Imagicle صيانة الهواتف Cisco Phones صيانة أجهزة الشبكة اللاسلكية Wireless Access points</p>	<p>غير قابلة للتجزئة، لا يجوز تقديم عطاءات بديلة - غير مطلوب تقديم عينات</p>	<p>غير محدد</p>	<p>صيانة و تطوير Core Switch لجميع أفرع بنك الائتمان الكويتي وملحقاتهم</p>	<p>3</p>
<p>عقد شامل لصيانة وتجديد تراخيص وتطوير جميع قواعد بيانات البنك (SAP، SQL، Oracle)</p>	<p>ممارسة</p>	<p>سنتين</p>	<p>عقد شامل لصيانة وتجديد تراخيص وتطوير جميع قواعد بيانات البنك (SAP، SQL، Oracle)</p>	<p>غير قابلة للتجزئة، لا يجوز تقديم عطاءات بديلة - غير مطلوب تقديم عينات</p>	<p>غير محدد</p>	<p>صيانة وتجديد تراخيص وتطوير قواعد بيانات بنك الائتمان الكويتي</p>	<p>4</p>

<p>صيانته وتطوير وترقيته أنظمه البنك الرئيسية والأنظمة التابعة لها وانظمه التكامل الداخلية والخارجية بما يحقق جميع متطلبات البنك والتدريب عليها وضمائها خلال مدة العقد</p>	<p>ممارسة</p>	<p>سنتين</p>	<p>صيانته وتطوير وترقيته أنظمه البنك الرئيسية والأنظمة التابعة لها وانظمه التكامل الداخلية والخارجية بما يحقق جميع متطلبات البنك والتدريب عليها وضمائها خلال مدة العقد</p>	<p>غير قابلة للتجزئة، لا يجوز تقديم عطاءات بديلة - غير مطلوب تقديم عينات</p>	<p>غير محدد</p>	<p>العقد الشامل صيانة وتطوير أنظمة البنك الرئيسية ( core bank system)</p>	<p>5</p>
<p>يمكنه الخدمة الذاتية ITM وإدراج خدمات البنك الخاصة بالتقديم علي طلبات الإقراض والخدمات الأخرى مع وجود المساعد الصوتي وإمكانية التحدث مع خدمة العملاء مع وجود الخدمات اللوجستية</p>	<p>ممارسة</p>	<p>سنة</p>	<p>يمكنه الخدمة الذاتية ITM وإدراج خدمات البنك الخاصة بالتقديم علي طلبات الإقراض والخدمات الأخرى مع وجود المساعد الصوتي وإمكانية التحدث مع خدمة العملاء مع وجود الخدمات اللوجستية</p>	<p>غير قابلة للتجزئة، لا يجوز تقديم عطاءات بديلة - غير مطلوب تقديم عينات</p>	<p>غير محدد</p>	<p>صيانة وتطوير يمكنه إجراءات التقديم على قروض الائتمان (الفرع الذكي Kiosk) وملحقاته</p>	<p>6</p>
<p>توفير بيئة مناسبة لكافة المستفيدين من الموظفين والمراجعين</p>	<p>ممارسة</p>	<p>3 سنوات</p>	<p>لجميع الفروع (العاصمة - الرقة - الفروانية - غرناطة)</p>	<p>غير قابلة للتجزئة، لا يجوز تقديم عطاءات بديلة - غير مطلوب تقديم عينات</p>	<p>غير محدد</p>	<p>عقد صيانة وتشغيل وحدات تكييف الهواء المركزي بمبنى البنك بالعاصمة والفروع الرقة- الفروانية-غرناطة</p>	<p>7</p>

توفير بيئة مناسبة لكافة المستفيدين من الموظفين والمراجعين	ممارسة	سنة	مبنى جنوب السرة ( المبنى الرئيسي )	غير قابلة للتجزئة، لا يجوز تقديم عطاءات بديلة - غير مطلوب تقديم عينات	غير محدد	عقد صيانة وتشغيل وحدات تكييف الهواء المركزي بمبنى البنك الرئيسي بجنوب السرة	8
توفير بيئة مناسبة لكافة المستفيدين من الموظفين والمراجعين	ممارسة	سنة	مبنى جنوب السرة ( المبنى الرئيسي )	غير قابلة للتجزئة، لا يجوز تقديم عطاءات بديلة - غير مطلوب تقديم عينات	غير محدد	عقد أعمال التشغيل والصيانة منشآت البنك (عقد الصيانة الشامل) جنوب السرة المبنى الرئيسي	9