

تعميم رقم (33) لسنة 2021

بشأن إضافة خدمة تقديم طلب الدفعة عن طريق نظام الرد الآلي- IVR

- بناءً على الرسالة الإلكترونية المرسلة من مركز نظم المعلومات بتاريخ 2021/5/20.
- وعلى مقتضيات مصلحة العمل

المحترمين

السادة / موظفي بنك الائتمان الكويتي

نحيطكم علماً بإضافة خدمة جديدة خاصة بتقديم طلب الدفعة عن طريق نظام الرد الآلي-IVR بحيث يمكن للعميل الاتصال بالخدمة الهاتفية وإضافة طلب دفعة، على أن الاستفادة من هذه الخدمة تتطلب من العميل أولاً إنشاء رقم سري إما عن طريق موظفي مركز الاتصال أو عند إنشائه حساب على بوابة البنك الإلكترونية.

خطوات إضافة طلب الدفعة عن طريق خدمة الرد الآلي IVR كالتالي:

1. إذا كان عميل الائتمان الضغط الرقم "1".
2. ادخال الرقم المدني.
3. ادخال الرقم السري الخاص بالخدمة الهاتفية IVR.
4. لإضافة طلب دفعة جديدة الضغط على الرقم "3".
5. للاستعلام عن حالة الدفعة الضغط على الرقم "4".

على ذوي الاختصاص تنفيذ ما جاء في هذا التعميم ويعمل به اعتباراً من تاريخ صدوره.

المدير العام

النسخة الأصلية بتوقيع
المدير العام
صلاح مضاف المضاف

نسخة التوقيع
جميع موظفي البنك

أسيل خالد المطيري

التوقيع: أميرة المطيري
2021/5/23

ضعتي أمين الصايغ
رئيس قسم البحث والتقييم الإداري
إدارة الشؤون الإدارية

2021.5.23
كويت جديدة
NEWKUWAIT

فرح حسين ملا يوسف

التوقيع:
2021.5.23

حمود علي المحيبيد
مدير إدارة الشؤون الإدارية

بنك الائتمان الكويتي
KUWAIT CREDIT BANK