

تعميم رقم ( 19 ) لسنة 2021

**بشأن إضافة خدمة (تحويل وثيقة باسم الورثة)**

- بناءً على التعميم الداخلية أرقام (2017/52), (2020/26), (2020/42), (2020/43), (2020/48) و (2020/58) و (2020/60) و (2020/62) و (2020/66).
- وعلى التعميم رقم (2020/41) الصادر بتاريخ 2020/8/31 بشأن انطلاق تطبيق (هويتي).
- وعلى الرسالة الالكترونية الصادرة من مركز نظم المعلومات بتاريخ 2021/3/16.
- وعلى مقتضيات مصلحة العمل.

المحترمين

السادة/ موظفي بنك الائتمان الكويتي

- نحيطكم علماً بإضافة خدمة جديدة وهي خدمة تحويل الوثيقة باسم الورثة وذلك كما يلي :
- إذا لم يكن المتقدم بطلب تحويل الوثيقة بصفته أحد الورثة عميلاً لدى البنك فإن الموضوع أولاً يتطلب ان يقوم مقدم الطلب بالتسجيل في تطبيق (هويتي) حتى يتمكن من التقديم على هذه الخدمة (مع تقديم حصر الورثة كأحد المرفقات المطلوبة لقبول هذه الخدمة).
  - يقوم الموظف المختص بالتعامل مع طلب تحويل الوثيقة باسم الورثة من خلال شاشته متابعة طلبات الخدمات الأخرى حسب الموضوع في الصورة المرفقة.

على ذوي الاختصاص تنفيذ هذا التعميم وإبلاغه لمن يلزم ويعمل به اعتباراً من تاريخه.

**المدير العام**

النسخة الأصلية بتوثيق  
المدير العام  
صلاح مضيض المضيض

نسخة إلى:

- جميع موظفي البنك.
- قسم السجل العام.
- قسم البحث والتحقيق الإداري.

فريق الشهاضحي أمين الصافيغ  
مراقب سوارد انبشروغ  
إدارة الشؤون الإدارية  
2021.3.18

صورة توضيحية للتقديم على خدمة "تحويل وثيقة باسم الورثة"

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| الاسم                      | الرقم المدني                |
| <input type="text"/>       | <input type="text"/>        |
|                            | الرقم المسجل لمنطقة المدينة |
|                            | <input type="text"/>        |
| الرقم المدني لتعاقب العشاء | الخدمة                      |
| <input type="text"/>       | تحويل وثيقة باسم الورثة     |

| الملف   | المعلومات المطلوبة |
|---|--------------------|
| No file chosen <input type="button" value="Choose File"/> | حضر الورثة         |

أقر أن المعلومات و البيانات المقدمة أعلاه صحيحة مسؤول عنها قانونيا

تقديم