

تعميم رقم (17) لسنة 2019
بشأن تعديل التعميم رقم (9) لسنة 2018
بشأن ساعات العمل المحددة لاستقبال عملاء البنك.

- يعدل التعميم رقم (9) لسنة 2018 ليصبح كالاتي :

• السادة/ موظفي بنك الائتمان الكويتي. المحترمين

نحيطكم علماً بأن الساعات المحددة لاستقبال عملاء البنك تبدأ من الساعة (8:00) صباحاً و حتى الساعة (1:30) مساءً طوال أيام الأسبوع ، وعليه على موظفي الإستقبال لدى جميع الإدارات التقيد بالمواعيد المحددة مع الإلتزام بإنجاز جميع طلبات العملاء المتواجدين بالانتظار طالما حصلوا على رقم و تواجدوا قبل نهاية الوقت المحدد ، وإن هذا الإلتزام يشمل الوحدات التالية :

- الأقسام التابعة لإدارات الفروع : خدمة القروض العقارية - خدمة القروض الإجتماعية - قروض المرأة - ذوي الإعاقة والمسنين وأهالي الأسرى والشهداء - متابعة دفعات القروض.
- جميع فروع البنك لدى مراكز الخدمات الحكومية المتكاملة.
- الأقسام التابعة للإدارة القانونية : العقود والرهن - المحفوظات الوثائقية.
- الأقسام التابعة للإدارة المالية : قسم الحسابات العامة (الصندوق).
- الأقسام التابعة لإدارة التحصيل : قسم متابعة السداد.
- الأقسام التابعة لإدارة الشئون الإدارية : قسم السجل العام لدى مراقبة الخدمات العامة.
- الأقسام التابعة لإدارة مكتب المدير العام : قسم خدمة المواطن والجودة.

يرجى الإلتزام بما جاء اعلاه

المدير العام

النسخة الأصلية بتوقيع
المدير العام
صلاح مضاف المضاف

نسخة إلى : جميع إدارات البنك
نسخة إلى : قسم السجل العام
نسخة إلى : قسم السدوم والإجراءات
نسخة إلى : قسم البحث والتحقيق الإداري

حمود علي المشيخي
مدير إدارة الشئون الإدارية

ضعتي أمينة الصايغ
رئيس قسم البحث والتحقيق الإداري
إدارة الشئون الإدارية

فاطمة حسن الصالح
التوقيع

كويت جازيل
NEWKUWAIT

19.5.19

بنك الائتمان الكويتي
KUWAIT CREDIT BANK